



CSR _____

Nombre de la Cuenta _____ # de Cuenta _____

Depósito _____ Acuerdo _____

Dirección de Servicio, Ciudad, Estado, Zip _____ Nueva Ubicación

Nombre De Contacto _____ Número de Contactado _____

Fecha De Instalación _____ AM PM

Promoción _____

PLANES DE INTERNET

Fiber (El Plan Residencial Incluye Whole Home WiFi)

DSL

Tarana

LTE

**Instalación de internet gratuita con un compromiso de un año.
Si se desconecta el servicio antes de los 12 meses a partir de la fecha de conexión,
se cobrará un cargo por cancelación anticipada de \$200.00.**

Iniciales

Cargo de Instalación de Internet de Alta Velocidad \$135.00

Nota: PTCI se reserva la opción de instalar redes inalámbricas o cableadas. PTCI completará la conexión a internet, pero el cliente debe configurar su cuenta con el proveedor de la consola de juegos

Declaración de Transparencia: la FCC también requiere que PTCI pruebe periódicamente la velocidad y la latencia de un conjunto aleatorio de clientes durante el año. Esta declaración de transparencia revela que PTCI realizará estas pruebas. Si se requiere equipo adicional para un cliente seleccionado para esta prueba, PTCI se comunicará con el cliente para programar la instalación del equipo

Para obtener información sobre La Política de Red Abierta de PTCI y información al cliente, visite <https://www.ptci.net/https://www.ptci.net/politicas-y-cumplimiento/>.

Nombre de la Cuenta _____ # de Cuenta _____

Whole Home WiFi	
Whole Home WiFi Unidades Mesh (disponible si es necesario)	
Proporcione su propio enrutador (requiere equipo de PTCI)	
Cargo de Instalación Whole Home WiFi \$45.00	

CARGO DE TERMINACIÓN ANTICIPADA WHOLE HOME WIFI

Inicial Si el servicio se desconecta antes de los 12 meses a partir de la fecha de conexión, se cobrará un cargo por terminación anticipada de \$200.00.

INTERNET, FTTP, WHOLE HOME WIFI RED SEGURA ACUERDO DE INSTALACIÓN PARA CASA

Inicial El cliente solicita la instalación de Internet de Alta Velocidad, FTTP o Whole Home WiFi Red Segura para equipos de Casa/ Negocio como módem(s), receptor(es), enrutador de banda ancha, tarjeta(s) de red o cualquier otro equipo utilizado para instalar el servicio (s) por PTCI. El Cliente renuncia a cualquier garantía o reclamación por daños y perjuicios contra PTCI como resultado de esta instalación, excepto por los daños causados por negligencia deliberada. PTCI no será responsable de los daños y perjuicios resultantes de actos de Dios u otras causas intervinientes y en ningún caso, PTCI será responsable ante el Cliente por los daños consecuentes que puedan incurrir. PTCI no asume ninguna responsabilidad por el acceso a la red de casa del Usuario por persona no autorizada.

DEVOLUCIÓN DE EQUIPO

Inicial El equipo necesario para su servicio se le proporcionará mientras tenga servicio, pero si el servicio se desconecta, usted es responsable de devolver todo el equipo a una tienda de PTCI, o se aplicarán cargos de \$75.00 hasta \$223.88 por dispositivo (equipo para servicio LTE hasta \$892.50 por dispositivo). El cliente acepta proteger y asegurar todo el Internet de Alta Velocidad, FTTP, Whole Home WIFI Red Segura, LTE o cualquier otro equipo alquilado utilizado para instalar el servicio contra rayos, robo, colisión, daño por agua y otras pérdidas por el precio total del equipo. ** En caso de cualquier mal funcionamiento del equipo, el cliente deberá informarlo al departamento de problemas de PTCI. El cliente acepta no reparar ni intentar reparar el equipo. El cliente será responsable de las reparaciones si el sello del fabricante está roto o por cualquier otro daño intencional; si el equipo no se devuelve en condiciones de funcionamiento adecuadas, se le facturarán al cliente los cargos de reparación hasta, pero no exceder, el precio completo del equipo.

Firma de Aplicante _____ Fecha _____

Firma de Co-Aplicante _____ Fecha _____