Aplicación Celular

Acuerdo	
1	
2	
3	
4	
CSR	

Nombre(s) de Facturación _____ **Cuenta** _____ **Fecha** _____

DISPOSITIVOS DEL CLIENTE			PLANES Y OPCIONES			MENSUAL	FACTURA	
Acuerdo			Depósito				Accesorios	
Modelo de Tel.			Contr. 1 Año	Voz y Texto				
IMEI			Advance Plan	Plan de Datos				
SIM			Trade-In Plan	Protección Disp.				
Costo de Disp.	Subvención:		Plan de Pago	Meses	Pago del Disp.			
Acuerdo			Depósito					
Modelo de Tel.			Contr. 1 Año	Voz y Texto				
IMEI			Advance Plan	Plan de Datos				
SIM			Trade-In Plan	Protección Disp.				
Costo de Disp.	Subvención::		Plan de Pago	Meses	Pago del Disp.		**Total de la Factura**	
Acuerdo			Depósito				**Certificado de Exención de Impuestos**	
Modelo de Tel.			Contr. 1 Año	Voz y Texto			Federal Tax: _____	
IMEI			Advance Plan	Plan de Datos			State Tax: _____	
SIM			Trade-In Plan	Protección Disp.			Por la presente certifico que todos los cargos por el servicio de teleco-municaciones (intercambio local, cambio de divisas, mensajes de larga distancia y servicio especial) facturado bajo los número(s) de celular indicados son asuntos oficiales y no para fines privados.	
Costo de Disp.	Subvención:		Plan de Pago	Meses	Pago del Disp.		Iniciales del cliente _____	
Acuerdo			Depósito				**Pago(s) Completo de AppleCare**	
Modelo de Tel.			Contr. 1 Año	Voz y Texto			**Plan(es) Total**	$ 0.00
IMEI			Advance Plan	Plan de Datos			**Depósito(s) Total**	$ 0.00
SIM			Trade-In Plan	Protección Disp.			**Subsidios Total**	$ 0.00
Costo de Disp.	Subvención:		Plan de Pago	Meses	Pago del Disp.			
Email para Uso de Datos							**Costo Total**	$ 0.00

REQUISITO ESPECÍFICO:

☐ Contrato de compra-venta consistirá en un crédito aplicado a su cuenta PTCI a prueba de los cargos de Terminación Anticipada cobrados por el proveedor anterior, no al proveedor anterior. El monto de crédito no excederá de $400 por teléfono o $800 por cuenta. Iniciales del Cliente _____

☐ Facturación Detallada _____

☐ Solicitud de Números Listados en el Directorio _____ Su número celular de PTCI aparecerá en el siguiente directorio de PTCI.

☐ Solicitud de Número Confidencial _____ Su número de celular no aparecerá en un directorio; Sin embargo, PTCI puede proporcionar su número o números a petición si no marca este espacio. CONSIDERANDO que el cliente suscrito ha solicitado un número o números confidenciales que PTCI ha acordado proporcionar este acuerdo de servicio en los términos y disposiciones contenidas en el presente; AHORA, POR LO TANTO; El cliente subyacente en consideración de dichos arreglos de servicio y otras consideraciones buenas y valiosas, Por la presente acepto indemnizar y salvar a PTCI de cualquier daño que puede resultarle a causa de número(s) confidencial, y el cliente subyacente acuerda además liberar a dicho PTCI de cualquier responsabilidad por el fallo del cliente de recibir llamadas debido al número confidencial.

AppleCare+ o Plan de Protección Celular										Compromisos de Servicio*				
	Acuerdo	AppleCare+	M	T	Protección Celular	Declino A	Declino P	Email		Acepto	Iniciales		Costo Total	Fecha de Vencimiento
1		☐	☐	☐	☐	☐	☐			☐				
2		☐	☐	☐	☐	☐	☐			☐				
3		☐	☐	☐	☐	☐	☐			☐				
4		☐	☐	☐	☐	☐	☐			☐				

*Acepto entrar en un compromiso de servicio de 1 año para los acuerdos enumerados anteriormente. El cargo por cancelación anticipada es de $300 por dispositivo. Acepto pagar el costo total del smartphone si se desconecta antes de los 6 meses.

Si firma en nombre de una entidad, yo represento que soy un representante debidamente autorizado de la entidad ostrado en "Nombre de Facturación" a continuación; Y he presentado esta solicitud en la capacidad indicada como mi "Título" a continuación. Si estoy representando a una corporación, reconozco que la ejecución de este documento ha sido autorizada por toda la acción corporativa necesaria. EN MI CAPACIDAD INDIVIDUAL Y EN NOMBRE DE LA ENTIDAD REPRESENTE, EN CASO DE, RECONOZCO QUE HE LEÍDO Y ENTENDIDO TODOS LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES EN ESTE DOCUMENTO Y ESTOY DE ACUERDO.

Nombre(s) de Facturación _____ **Dirección de Envio** _____

Ciudad _____ **Estado** _____ **Codigo** _____

Firma Autorizada de Aplicante _____ **Imprimir Nombre** _____ **Título** _____ **Fecha** _____

Firma de Co-Aplicante _____ **Imprimir Nombre** _____ **Fecha** _____

Nombre(s) de Facturación _____ **Cuenta** _____ **Fecha** _____

Acuerdo(s) _____ _____ _____ _____

TÉRMINOS Y CONDICIONES CELULARES

Entiendo que en el caso de un cambio o situación que afecte el servicio, PTCI puede enviar mensajes de texto para comunicarse con los usuarios finales. **Iniciales del Cliente** _____

DATA PLAN

5 GB Data Plan - El uso de datos no se restringirá ni ajustará después de alcanzar el límite del plan seleccionado. El uso que exceda el plan seleccionado se facturará $15 por giga. El uso de datos se redondeará al siguiente incremento para fines de facturación. Planes No Overage y Unlimited Data - PTCI se reserva el derecho de ajustar la velocidad de datos celular de los suscriptores que superen los 100 GB de uso en un dispositivo dado dentro de un período de 30 días/ciclo de facturación. PTCI desactivará los datos celulares de los suscriptores No Overage al alcanzar el límite del plan seleccionado. Los datos se restablecerán el día 12 de cada mes para la facturación del Ciclo 2 o el día 27 para la facturación del Ciclo 1. El cliente no tendrá la opción de agregar datos al plan una vez que se ha alcanzado el límite de datos. Sin embargo, puede cambiar su plan de datos en cualquier momento. Email proporcionado para notificaciones de uso de datos:

_____ **Iniciales del Cliente** _____

Usted es responsable de pagar a PTCI por cargos de tiempo de aire celular; SMS y uso de datos, incluidos los servicios celulares utilizados en otros sistemas celulares no cubiertos por su plan, incluidos los cargos de roaming internacional; acceso mensual recurrente, si lo hay; funciones opcionales; los cargos resultantes de la originación de llamadas celulares a puntos fuera del área de servicio geográfico celular; y otros cargos o llamadas facturadas a su número celular. Debido a reportes retrasados entre transportistas, el uso celular inalámbrico (wireless) puede ser facturado en un mes posterior; este uso se cargará como si se usara en el mes facturado. Usted acepta la responsabilidad de las llamadas entrantes a su teléfono celular desde el momento en que responde a las llamadas. Hay una carga mínima para cada llamada conectada. El tiempo de aire se factura en incrementos. El uso de tiempo de aire se redondea al siguiente incremento para fines de facturación. PTCI se reserva el derecho de incrementar todas y cada una de las tarifas con treinta (30) días de anticipación. Usted puede elegir cambiar su plan a otro plan de tarifas generalmente disponible de PTCI en cualquier momento durante el término de este Acuerdo. Para calificar para los planes, ½ del uso facturable debe ser del área de servicio de Oklahoma Panhandle de PTCI. El servicio del Proveedor está limitado al usuario autorizado, es intransferible y no puede ser revendido.

Iniciales del Cliente _____

PTCI no es responsable de la instalación, operación, calidad de transmisión o mantenimiento de su teléfono celular. El servicio puede ser temporalmente interrumpido, retrasado o de otro modo limitado debido a 1) limitaciones de transmisión causadas por condiciones atmosféricas y otras condiciones 2) disponibilidad de canales de radiofrecuencia 3) limitación de capacidad de sistemas 4) coordinación con proveedores de servicios celulares adyacentes; 5) modificaciones de equipos, actualizaciones, reubicaciones, fallas, reparaciones y/o actividades similares y; 6) negligencia de PTCI. Por lo tanto, PTCI no asume ninguna obligación de proporcionar un servicio ininterrumpido a usted o a su usuario autorizado. PTCI no tendrá responsabilidad alguna y no se concederán créditos a ninguna de las conducciones mencionadas anteriormente derivadas de interrupciones, retrasos o fallos en la transmisión, así como 1) nuestro acto negligente o deliberado; 2) el fallo de equipo o servicio no proporcionado a través de las instalaciones de PTCI y 3) actos de Dios, incendios, disturbios, autoridades gubernamentales u otras causas fuera del control de PTCI. Usted acepta la responsabilidad de PTCI, en su caso, por interrupciones, retrasos y fallos en la transmisión del servicio (problemas de servicio), ya sea causado por negligencia de PTCI, o de lo contrario se limita a la concesión de un crédito en forma de un Ajuste por no más de los cargos facturados por PTCI a usted por el servicio celular durante el período durante el cual ocurrió el problema de servicio, excepto que no se dará crédito por cargos mensuales recurrentes, en su caso por un problema de servicio de menos de 24 horas. Ningún crédito excederá los cargos de servicio celular facturados durante el período durante el cual ocurrió el problema de servicio. PTCI tiene el derecho de exigir que los créditos se soliciten por solicitud escrita y para negar cualquier solicitud de crédito para un presunto problema de servicio cuando la evidencia de tal problema no sea concluyente o la solicitud sea injustificada o insuficiente. Salvo lo dispuesto anteriormente, por la presente usted acepta que PTCI no será responsable de, ni será responsable por usted de y contra, y usted acepta indemnizar a PTCI por cualquier y todos los reclamos y daños, de cualquier tipo, incluyendo específicamente o consecuentes daños y perjuicios que surjan del uso de cualquier servicio y/o equipo proporcionado bajo este contrato, así como cualquier daño que se derive o atribuya directa o indirectamente a problemas de servicio. Usted entiende que, por un cargo adicional, el equipo de altavoz teléfono está disponible en numerosas fuentes. Este servicio le permite usar su teléfono celular sin sostener el receptor, lo que le permite usar ambas manos mientras maneja su vehículo.

UNA EXPLICACIÓN DE SU PRIMERA FACTURA

El cargo de activación. El costo del acceso mensual hasta el final del mes (prorrateado). El costo del acceso del próximo mes según su cuenta. El costo del Plan de Servicio. Otros cargos aplicables

¿QUÉ SUCEDE SI USTED PAGA TARDE?

Las facturas no pagadas en la fecha especificada en la factura pueden estar sujetas a un cargo por retraso. Las facturas no pagadas por la fecha de suspensión del próximo mes serán desconectadas del sistema. El servicio se volverá a conectar sólo después del pago de la cantidad total adeudada, más una tarifa de reconexión (si la cuenta ha expirado después de 30 días) para cubrir los grandes gastos administrativos de este proceso de desactivación/reactivación. Los clientes que pagan tarde probablemente perderán el acceso por esos días. No hacemos excepciones para esto. Si envió un cheque tarde y encontró su cuenta suspendida, debe proporcionar una tarjeta de crédito para la reactivación instantánea. El cheque que recibamos servirá como crédito para el siguiente período. Las comunicaciones que el cheque está en el correo serán ignoradas. Las cuentas no pagadas después de 30 días darán como resulta en suspensión de cuenta. Las cuentas no pagadas después de 60 días darán como resultado la cancelación de la cuenta. Suspensión se traduce en la desactivación de su cuenta hasta que se reciba el pago. La terminación da como resultado la eliminación completa de su registro. La suspensión dura generalmente un mes o así hasta que los administradores del sistema 'limpien' estas cuentas, significando la terminación. No hay un período establecido para dicho mantenimiento. Para reactivar una cuenta cancelada, debe solicitar una cuenta como la que hizo originalmente y debe reembolsar una tarifa de activación. Los clientes que reactiven cuentas suspendidas pagarán en última instancia por el período en que se suspendió la cuenta hasta 30 días, aunque no pudieron acceder a la cuenta como una penalidad adicional por el pago tardío. Los clientes que no paguen por los servicios prestados serán referidos a una agencia de cobro o acción legal.

CHEQUES INSUFICIENTES O MALOS

Los cheques devueltos darán como resultado una suspensión inmediata de la cuenta. Para reactivar, incurrirá en un cargo por cheque y un cargo de reconectarse. También podemos requerir que usted pague en efectivo por pagos futuros.

IMPUESTOS

Excepto por la cantidad de impuestos estatales y locales que se indican en la primera página de este documento, los precios que se establecen en este documento son exclusivos de cualquier cantidad por impuestos federales, estatales y/o locales, ventas, uso, propiedad, o impuestos similares. Si se determina que tal impuesto excluido es aplicable, usted pagará a PTCI el monto total de dicho impuesto en la fecha especificada en la factura.

INFORMACIÓN DE CRÉDITO Y DEPÓSITOS

Usted acepta la divulgación por parte de PTCI de la información de su cuenta a agencias de informes de crédito, agencias de crédito, asociaciones privadas de informes de crédito o de o hacia otros proveedores de servicios. En cualquier momento, PTCI podrá exigirle que efectúe un depósito adecuado para ser mantenido por PTCI, y por la presente, concede a PTCI una garantía real sobre dicho depósito, para asegurar el pago de todas las sumas adeudadas así como el cumplimiento de todas las demás obligaciones que usted puede tener que pagar a PTCI ya sea en la actualidad o en el futuro, un interés en el monto de esa tasa requerido por la ley estatal, será pagado en su depósito por el período durante el cual es mantenido por PTCI. A la terminación del servicio, PTCI puede aplicar su depósito (y cualquier interés devengado sobre el mismo) contra su factura o cualquier otra cantidad que usted deba a PTCI.

Al firmar a continuación, reconozco que he leído y comprendo los términos y condiciones del presente.

Firma de Aplicante _____ **Imprimir Nombre** _____ **Fecha** _____

Nombre(s) de Facturación _____ **Cuenta** _____ **Fecha** _____

Planes de Pago

Plan Advance

Mínimo 12 Meses

Aplica para actualizar el plan. Actualización no incluye el mismo modelo de generación iPhone. No garantiza la cantidad mensual de pago, la selección de teléfono, o tarifas de los planes de servicio. Contingente a la disponibilidad del producto. Intransferible. El plan requiere un intercambio de teléfono celular en buenas condiciones. Aprobación de crédito requerido. Cero de pago inicial y pagos mensuales sumamente bajos están disponibles para nuestros clientes con buen crédito; cantidades para los demás pueden variar. Pagos mensuales no incluyen impuestos. Al término de 12 meses de iPhone Advance Plan/servicio, el cliente puede seguir con sus pagos mensuales, comprar, devolver o intercambiar el dispositivo. Debe permanecer en el plan de servicio y en buen estado durante la duración del plan. Terminación anticipada del iPhone Advance Plan/servicio: Los pagos restantes en el plan deberán pagarse inmediatamente, y se requiere la devolución del dispositivo o la opción de comprar el dispositivo. Terminación anticipada del iPhone Advance Plan/servicio: Si el cliente deja PTCI antes de hacer los 12 pagos en este plan, el cliente debe pagar el costo total del teléfono (esto es el costo de teléfono menos el costo del intercambio al momento de la compra), MENOS el total de todos los pagos mensuales que ya se han hecho.

Plan Trade-In

24 Meses | 36 Meses

El plan requiere un intercambio de teléfono celular en buenas condiciones. Aprobación de crédito requerido. Cero de pago inicial y pagos mensuales sumamente bajos están disponibles para nuestros clientes con buen crédito; cantidades para los demás pueden variar. Pagos mensuales no incluyen impuestos. Al término de 24/36 meses de Trade-in Plan/servicio, el cliente será dueño del teléfono. Debe permanecer en el plan de servicio y en buen estado durante la duración del plan. Terminación anticipada del Trade-in Plan/servicio: Si el cliente deja PTCI antes de hacer los 24/36 pagos en este plan, el cliente debe pagar el costo total del teléfono (esto es el costo del teléfono menos el costo al momento de la compra), MENOS el total de todos los pagos mensuales ya se han hecho.

El dispositivo devuelto debe encenderse y apagarse o no tiene daño significativo según lo determine PTCI, y debe tener desactivadas todas las funciones de seguridad protegidas por contraseña (por ejemplo, Buscar Mi iPhone).

Plan de Pago

Android | iPad

12 Meses | 24 Meses | 36 Meses

Aprobación de crédito requerido. Cero de pago inicial y pagos mensuales sumamente bajos están disponibles para nuestros clientes con buen crédito; cantidades para los demás pueden variar. Pagos mensuales no incluyen impuestos. Al término de 12/24/36 meses de plan de pago, el cliente será dueño del iPad. Debe permanecer en el plan de servicio y en buen estado durante la duración del plan. Terminación anticipada del iPad Plan de Pago: Los pagos restantes en el plan deberán pagarse inmediatamente. Terminación anticipada del iPad Plan de Pago/servicio: Si el cliente deja PTCI antes de hacer los 12/24/36 pagos en este plan, el cliente debe pagar el costo total del iPad (esto es el costo de iPad, MENOS el total de todos los pagos mensuales que ya se han hecho).

Acuerdo	Modelo de Teléfono	IMEI	No se Aplica	Tipo de Plan	Meses	Costo Mensual	Precio de Compra
			☐	☐ Advance ☐ Trade-In ☐ Plan de Pago			
			☐	☐ Advnce ☐ Trade-In ☐ Plan de Pago			
			☐	☐ Advance ☐ Trade-In ☐ Plan de Pago			
			☐	☐ Advance ☐ Trade-In ☐ Plan de Pago			

Firma Autorizada de Aplicante _____ **Imprimir Nombre** _____**Fecha** _____

Nombre(s) de Facturación _____ **Cuenta** _____ **Fecha** _____

* Cargo recurrente mensual de $3.99, $7.99, $8.99 or$9.99 para tu dispositivo. El cargo continúa a menos que se cancele antes del plazo de 96 meses.

* Pago completo en la compra para un contrato de servicio de 2 años:

iPhone 15 $149	iPhone 14 $149	iPhone SE $79	iPad Air $79
iPhone 15 Plus $179	iPhone 14 Plus $179	iPad 10.2" $69	iPad Pro 11" $129
iPhone 15 Pro $199	iPhone 14 Pro $199	iPad 10.9" $69	iPad Pro 12.9" $149
iPhone 15 Pro Max $199	iPhone 14 Pro Max $199	iPad Mini $69	

Opciones para cancelar su cobertura

- Visita cualquiera de nuestras tiendas
- Llámanos al 1-800-562-2556
- Visita https://www.ptci.net/applecare-cancellation/
- Chatea con nosotros en www.ptci.net
- Envie una solicitud por escrito a PTCI c/o Customer Service, PO Box 1188, Guymon, OK 73942

Beneficios de la Cobertura

- Incidentes ilimitados de protección contra daños accidentales.
- La cobertura comienza el día de la compra.
- Servicio y soporte técnico de los expertos en Apple en un solo lugar, para que la mayoría de los problemas se puedan resolver con una sola llamada.
- Los expertos en Apple pueden contestar cualquier pregunta sobre iOS, iCloud, FaceTime, Keynote, iPhoto y otra aplicaciónes de la marca Apple.
- Cubre pantallas agrietadas, derrames y sumersión de líquidos que afectan la funcionalidad del iPhone.
- Incluye reparación y reemplazo de tu iPhone y tu batería.
- No cubre la pérdida o el robo de iPhone.
- No cubre el daño cosmético que no afecta la funcionalidad del iPhone.
- AppleCare+ es transferible a nuevos propietarios de iPhone que compran tu teléfono.
- El cliente puede comprar el resto de los pagos en caso de desconexión para mantener la cobertura de AppleCare+.
- PTCI puede actuar como agente para que el cliente cancele AppleCare+ en caso de falta de pago o desconexión.
- El cliente puede comprar el resto de los pagos en caso de desconexión para mantener la cobertura de AppleCare+..

Puede comprar AppleCare+ en una tienda PTCI al momento de comprar un iPhone o iPad. AppleCare+ se puede comprar con Apple dentro de los 60 días posteriores a la compra de tu dispositivo. Para conocer los detalles y el precio de AppleCare+ y aprender cómo comprar, visita: https://www.apple.com/support/products/. Cada dispositivo viene con una cobertura de reparación de hardware de un año a través de su garantía limitada y hasta 90 días de soporte técnico gratuito. El AppleCare+ para dispositivo extiende tu cobertura a dos años a partir de la fecha original de compra de tu dispositivo e incluye una cobertura de hasta dos incidentes por daño accidental. El cargo variará según el servicio proporcionado más el impuesto aplicable. Además, tendrá acceso de prioridad las 24 horas del día y los 7 días de la semana, a los expertos en Apple por chat o por teléfono. El dispositivo debe estar registrado en el Plan AppleCare+ puede requerir, entre otras cosas, que al devolver el dispositivo se enciende y se apaga o no tenga daño significativo según lo determinado PTCI, y debe desactivar todas las características de seguridad protegidas con contraseña (por ejemplo, Buscar mi iPhone) apagado.

Acuerdo	Modelo de Teléfono	IMEI	Acepto	Declino	Mes	Total	Email	Costo de Disp.

Entiendo que si declino AppleCare+ y mi teléfono/iPad se rompe durante el término de este acuerdo de servicio,, tendré que pagar el costo total de venta para reparaciones o teléfono(s) de reemplazo. ambién yo entiendo que la compra de AppleCare+ solo está disponible en el momento de la compra de mi iPhone/iPad.

Firma Autorizada de Aplicante_____ **Imprimir Nombre**_____ **Fecha** _____

Plan de Protección Celular

Nombre(s) de Facturación _____ **Cuenta** _____ **Fecha** _____

- **La cobertura comienza el día 31 después de la compra y finaliza el último día del mes 24 después de la compra.**
- **Cargo mensual recurrente $10.99.**
- **Incluye cobertura de telefonía celular de 24 meses por daños por agua, grietas, roturas y/o defectos fuera de garantía.**
- **Tarifa de reemplazo de $150 para todos los smartphones.**
- **Se cobrarán $25.00 adicionales por cualquier reemplazo que ocurra dentro de los primeros 90 días.**
- **Máximo de dos (2) reemplazos en un período de 24 meses.**
- **Cargo de $100.00 por teléfonos valorados en $300.00 o menos.**
- **El Plan NO CUBRE teléfono perdido o robado o conducta abusiva, deliberada o intencional.**

Acuerdo	Modelo de Teléfono	IMEI	Acepto	Declino	Costo de Disp.
			☐	☐	
			☐	☐	
			☐	☐	
			☐	☐	

Entiendo que si declino el programa de protección del teléfono celular y mi teléfono se rompe durante el término de este acuerdo de servicio de PTCI, tendré que pagar el precio de venta total de los teléfono(s) de reemplazo.

Firma Autorizada de Aplicante _____ **Imprimir Nombre** _____ **Fecha** _____