



PTCI

Panhandle Telephone Cooperative, Inc. LIFELINE SERVICE PROGRAM

The Federal Communications Commission and the Oklahoma Corporation Commission have established a program to make telephone service and broadband internet access more affordable to eligible customers.

Lifeline Service is a program designed to make telephone service and broadband internet access available at reduced rates to **eligible residential customers**. Customers' eligibility to receive the discount must be renewed annually.

Who Qualifies for Lifeline Service?

To be eligible for Lifeline, a customer's annual household income must be at or below 135% of the federal poverty guidelines, or a customer must receive benefits from at least one of the following programs:

- Federal Public Housing Assistance (FPHA)
- Supplemental Nutrition Assistance Program (SNAP)
- Medical Assistance (Medicaid/SoonerCare)
- Supplemental Security Income (SSI)
- Veterans or Survivors Pension Benefits

Residential customers living on **former tribal lands in Laverne** may be eligible for Lifeline Service if they participate in one of the programs listed above, or one of the following programs:

- Bureau of Indian Affairs General Assistance
- Temporary Assistance for Needy Families (TANF) or Tribal TANF
- Head Start Programs (only applicant or customer who satisfies the income qualifying eligibility provision); or
- Food Distribution Program on Indian Reservations (FDPIR)

Lifeline can only be applied to one qualifying voice or broadband service per household.

How do Customers and Applicants for Service Apply for Lifeline Programs?

Visit www.lifelinesupport.org or you can call USAC toll free at 1-888-641-8722.

Panhandle Telephone Cooperative, Inc.
Panhandle Telecommunication Systems, Inc.
2222 NW Highway 64 – Guymon
580-338-2556 or 800-562-2556
www.ptci.net



La Comisión Federal de Comunicaciones y la Comisión Corporativa de Oklahoma han establecido un programa para hacer el servicio de teléfono más disponible para clientes elegibles.

[El Servicio Lifeline](#) es un programa diseñado para hacer el servicio de teléfono y internet de banda ancha disponible a créditos reducidos para clientes elegibles. [La elegibilidad de los clientes](#) para recibir el descuento debe ser renovado anualmente.

¿Quién Califica para el Servicio Lifeline?

Para ser elegible para el programa Lifeline, el ingreso familiar anual del cliente debe ser menos de 135% del nivel de pobreza federal, o el cliente debe recibir beneficios de al menos uno de los siguientes programas:

- Asistencia Federal para Vivienda Pública (FPHA)
- Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria (SNAP)
- Asistencia Médica (Medicaid/SoonerCare)
- Seguridad de Ingreso Suplementario (SSI)
- Beneficios de Pensiones para Veteranos o Sobrevivientes

Clientes residenciales que viven en **tierras antiguas tribales en Laverne** pueden ser elegibles para el Servicio Lifeline si participan en uno de los programas mencionados anteriormente, o en uno de los siguientes programas:

- Asistencia General de la Oficina de Asuntos Indígenas
- Asistencia Temporal para Familias Necesitadas (TANF) o TANF Tribal
- Programa Head Start (solamente el que solicita o el cliente que satisface la provisión de elegibilidad de ingresos calificadoros); o
- Programa de Distribución de Alimentos en Reservas Indígenas (FDPIR)

Lifeline sólo puede aplicarse a un servicio de voz o banda ancha por hogar.

¿Cómo pueden aplicar los clientes y los aplicantes para el programa de Lifeline?

Visite www.lifelinesupport.org o puede llamar gratis a USAC al 1-888-641-8722.

Panhandle Telephone Cooperative, Inc.
Panhandle Telecommunication Systems, Inc.
2222 NW Highway 64 – Guymon
580-338-2556 or 800-562-2556
www.ptci.net