



PTCI® LIFELINE SERVICE PROGRAM

The Federal Communications Commission and the Public Utility Commission of Texas have established a program to make telephone service and broadband internet access more affordable to eligible customers.

Lifeline Service is a program designed to make telephone service and broadband internet access available at reduced rates to **eligible residential customers**. Customers' eligibility to receive the discount must be renewed annually.

Who Qualifies for Lifeline Service?

To be eligible for Lifeline, a customer's annual household income must be at or below 150% of the federal poverty guidelines, or a customer must receive benefits from or have a child in the household who receives benefits from at least one of the following programs:

- Federal Public Housing Assistance (FPHA)
- Supplemental Nutrition Assistance Program (SNAP)
- Medicaid
- Supplemental Security Income (SSI)
- Veterans or Survivors Pension Benefits

Lifeline can only be applied to one qualifying voice or broadband service per household.

How do Customers and Applicants for Service Apply for Lifeline Programs?

If you live in the PTCI service area, you may request enrollment forms from the PTCI business office or you may call PTCI at 1-800-562-2556 for assistance.

Additional information may be obtained by contacting the Low-Income Discount Administrator (LIDA) at 1-866-454-8487 (1-866-4-LITE-UP).

PTCI®/Panhandle Telecommunication Systems, Inc.
222 S Amherst – Perryton, Texas
721 W 7th – Spearman, Texas
800-562-2556
www.ptci.net



PTCI® PROGRAMA DE SERVICIO LIFELINE

La Comisión Federal de Comunicaciones y Comisión de Servicios Públicos de Texas han establecido un programa para hacer el servicio de teléfono y internet de banda ancha más disponible para clientes elegibles.

[El Servicio Lifeline](#) es un programa diseñado para hacer el servicio de teléfono y internet de banda ancha disponible a récitos reducidos para clientes elegibles. La elegibilidad de los clientes para recibir el descuento debe ser renovado anualmente.

¿Quién Califica para el Servicio Lifeline?

Para ser elegible para el programa Lifeline, el ingreso familiar anual del cliente debe ser menos de 150% del nivel de pobreza federal, o el cliente debe recibir beneficios de al menos uno de los siguientes programas:

- Asistencia Federal para Vivienda Pública (FPHA)
- Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria (SNAP)
- Asistencia Médica (Medicaid)
- Seguridad de Ingreso Suplementario (SSI)
- Beneficios de Pensiones para Veteranos o Sobrevivientes

Lifeline sólo puede aplicarse a un servicio de voz o banda ancha que califique por hogar.

¿Cómo pueden aplicar los clientes y los aplicantes para el programa de Lifeline?

Si usted vive en el área de servicio de PTCI, usted puede solicitar formularios de inscripción en la oficina de negocios de PTCI o puede llamar a PTCI al 1-800-562-2556 para asistencia.

Se puede obtener información adicional contactando al Administrador de Descuentos para Bajo Ingresos (LIDA) al 1-866-454-8847 (1-866-4-LITE-UP).

PTCI®/Panhandle Telecommunication Systems, Inc.
222 S Amherst – Perryton, Texas
721 W 7th – Spearman, Texas
800-562-2556
www.ptci.net