



PTCI

Panhandle Telephone Cooperative, Inc. LIFELINE SERVICE PROGRAM

The Federal Communications Commission and the Oklahoma Corporation Commission have established a program to make telephone service and broadband internet access more affordable to eligible customers.

Lifeline Service is a program designed to make telephone service and broadband internet access available at reduced rates to **eligible residential customers**. Customers' eligibility to receive the discount must be renewed annually.

Who Qualifies for Lifeline Service?

To be eligible for Lifeline, a customer's annual household income must be at or below 135% of the federal poverty guidelines, or a customer must receive benefits from at least one of the following programs:

- Federal Public Housing Assistance (FPHA)
- Supplemental Nutrition Assistance Program (SNAP)
- Medical Assistance (Medicaid/SoonerCare)
- Supplemental Security Income (SSI)
- Veterans or Survivors Pension Benefits

Residential customers living on **former tribal lands in Laverne** may be eligible for Lifeline Service if they participate in one of the programs listed above, or one of the following programs:

- Bureau of Indian Affairs General Assistance
- Temporary Assistance for Needy Families (TANF) or Tribal TANF
- Head Start Programs (only applicant or customer who satisfies the income qualifying eligibility provision); or
- Food Distribution Program on Indian Reservations (FDPIR)

Lifeline can only be applied to one qualifying voice or broadband service per household.

How do Customers and Applicants for Service Apply for Lifeline Programs?

If you live in the PTCI service area, you may request enrollment forms from the PTCI business office or you may call PTCI at 580-338-2556 or 1-800-562-2556 for assistance.

Link-Up, a program designed to offer residential customers living on former tribal lands in Laverne a reduction in installation charges for service, is available for application at PTCI.

Panhandle Telephone Cooperative, Inc.
Panhandle Telecommunication Systems, Inc.
2222 NW Highway 64 – Guymon
580-338-2556 or 800-562-2556
www.ptci.net



PTCI Panhandle Telephone Cooperative, Inc. **PROGRAMA DE SERVICIO LIFELINE**

La Comisión Federal de Comunicaciones y la Comisión Corporativa de Oklahoma han establecido un programa para hacer el servicio de teléfono más disponible para clientes elegibles.

El Servicio Lifeline es un programa diseñado para hacer el servicio de teléfono y internet de banda ancha disponible a créditos reducidos para clientes elegibles. **La elegibilidad de los clientes** para recibir el descuento debe ser renovado anualmente.

¿Quién Califica para el Servicio Lifeline?

Para ser elegible para el programa Lifeline, el ingreso familiar anual del cliente debe ser menos de 135% del nivel de pobreza federal, o el cliente debe recibir beneficios de al menos uno de los siguientes programas:

- Asistencia Federal para Vivienda Pública (FPHA)
- Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria (SNAP)
- Asistencia Médica (Medicaid/SoonerCare)
- Seguridad de Ingreso Suplementario (SSI)
- Beneficios de Pensiones para Veteranos o Sobrevivientes

Clientes residenciales que viven en **tierras antiguas tribales en Laverne** pueden ser elegibles para el Servicio Lifeline si participan en uno de los programas mencionados anteriormente, o en uno de los siguientes programas:

- Asistencia General de la Oficina de Asuntos Indígenas
- Asistencia Temporal para Familias Necesitadas (TANF) o TANF Tribal
- Programa Head Start (solamente el que solicita o el cliente que satisface la provisión de elegibilidad de ingresos calificadoros); o
- Programa de Distribución de Alimentos en Reservaciones Indígenas (FDPIR)

Lifeline sólo puede aplicarse a un servicio de voz o banda ancha por hogar.

¿Cómo pueden aplicar los clientes y los aplicantes para el programa de Lifeline?

Si usted vive en el área de servicio PTCI, usted puede solicitar formularios de inscripción en la oficina de negocios de PTCI o puede llamar a PTCI al 580-338-2556 o al 1-800-562-2556 para asistencia.

Link-Up, un programa diseñado para ofrecer a clientes residenciales que viven en tierras antiguas tribales en Laverne una reducción en cargos de instalación para servicio, está disponible para su aplicación en PTCI.

Panhandle Telephone Cooperative, Inc.
Panhandle Telecommunication Systems, Inc.
2222 NW Highway 64 – Guymon
580-338-2556 or 800-562-2556
www.ptci.net