



Nombre del Cliente en la Cuenta \_\_\_\_\_

Dirección de Correo en la Cuenta \_\_\_\_\_

Ciudad \_\_\_\_\_ Estado \_\_\_\_\_ Código Postal \_\_\_\_\_

Mi compañía telefónica local es PTCI \_\_\_\_\_

\_\_\_\_ Por favor proveer servicio intraLATA (larga distancia local)

\_\_\_\_ Por favor proveer servicio de larga distancia regular interLATA

Servicios De Telecomunicaciones	Cantidad	Término	Total de Cargos de Servicio	
			No recurrente	Mensual
PTCI Larga Distancia				

Por favor proveer servicio a los siguientes números de teléfono

(\_\_\_\_) \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_  
Código de área Número de facturación principal Código de área Código de área

Esta carta de agencia autoriza a PTCI Larga Distancia a actuar en su favor por cualquier servicio de telecomunicaciones de larga distancia, incluyendo pero no limitado a la administración de larga distancia, consultas de servicio y pedidos. PTCI Larga Distancia actuará como el único agente para aconsejar a la compañía telefónica local de portador preferido ("PIC") seleccionada en esta aplicación de larga distancia. Entiendo que mi compañía telefónica local puede cargar acceso de servicio por cada línea cambiada de mi compañía actual a PTCI Larga Distancia y acepto la responsabilidad de estos cargos. Esta carta de agencia (LOA) permanecerá vigente hasta que la revoca por escrito. Además, otorgo a PTCI Larga Distancia el derecho de realizar cualquier consulta de crédito relacionada para proveer cualquier servicio de telecomunicaciones. Al firmar esta autorización, el cliente reconoce que ha leído y entiende y está de acuerdo con los términos y condiciones especificados en este acuerdo, según establecido.

\_\_\_\_\_  
Firma del Cliente Autorizado

\_\_\_\_\_  
Fecha



## ACUERDO DE SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES

De acuerdo con este acuerdo ("Acuerdo") celebrado entre PTCI ("Compañía") y el cliente identificado en el documento de la presente ("Cliente"), la Compañía se compromete a proporcionar y el Cliente acepta comprar los servicios y/o equipo ("Servicio y/o Equipo") que se describen en este documento o en adiciones adjuntas (cada una "Descripción del Servicio"), a los precios y términos y condiciones establecidos en dicha Descripción del Servicio y los términos y condiciones de servicio publicados por la Compañía.

1. **TÉRMINOS DE SERVICIO:** El servicio se proporcionará mensualmente, a menos que se especifique en otra parte de este Acuerdo. Si el cliente tiene un Acuerdo de Término, al vencimiento del Plazo, este Acuerdo continuará vigente con respecto al Servicio sobre una base de mes a mes, hasta que sea cancelado por cualquiera de las partes con 30 (treinta) días de antelación; Siempre que, sin embargo, el Cargo por Servicio durante dicho período sea la tarifa mensual vigente publicada en el sitio web de la Compañía o en la lista de precios estándar de la Compañía.
2. **PAGO:** El Cliente es responsable de pago puntual de todos los cargos por comodidades y servicios proporcionados por la Compañía, incluyendo todos los impuestos, cargos e impuestos federales, estatales, locales y de impuestos y cargos aplicables. Las facturas son debidas y pagaderas al recibo. Cualquier cantidad no recibido dentro de 15 días después de la fecha de factura que aparece en la factura estará sujeto a un cargo por retraso de 1-1 / 2% por mes o una tarifa de la tasa máxima permitida por la ley, lo que sea menor. Los cheques devueltos por fondos insuficientes o cuentas inexistentes están sujetos a un cargo por cheque de devolución de \$ 25.00. El cliente debe notificar a la Compañía de cualquier monto en disputa. Todas las disputas acerca de que afecten o afecten el pago de facturas por cargos por un total de \$ 10.000 o más serán resueltas mediante arbitraje vinculante.
5. **LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD:** LA RESPONSABILIDAD DE LA COMPAÑÍA POR DAÑOS, ACTUALES O CONSIGUIENTES, QUE SURJAN DE EQUIVOCACIÓN, ACCIDENTES, ERRORES, OMISIONES, INTERRUPCIONES, RETRASOS O DEFECTOS EN LA TRANSMISIÓN, O FALLO EN COMODIDADES, QUE OCURRIEN EN EL CURSO DE PROPORCIONAR SERVICIO(S) O COMODIDADES NO EXCEDERÁN UNA CANTIDAD DE CRÉDITO ESTABLECIDA A CONTINUACIÓN. EN NINGÚN CASO LA COMPAÑÍA SERÁ RESPONSABLE POR DAÑOS, ACTUALES O CONSECUENCIALES POR FALLA DE FUNCIONAMIENTO O DE RENDIMIENTO POR CAUSAS MÁS ALLÁ DE SU CONTROL, INCLUIDAS, PERO NO LIMITADAS A LOS ACTOS DE DIOS, O EL CUMPLIMIENTO DE LAS REGLAS O ÓRDENES DE LAS AUTORIDADES REGULADORAS O JUDICIALES. LA COMPAÑÍA RENUNCIA A CUALQUIER GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA CON RESPECTO A SU SERVICIO O EQUIPO, INCLUYENDO SIN LIMITACIÓN, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA O COMERCIALIZACIÓN Y APTITUD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, EXCEPTO QUE DE OTRA MANERA PUEDE SER SUMINISTRADO BAJO CONTRATO SEPARADO.
6. **TERMINACIÓN:** El Cliente puede cancelar el Servicio por cualquier motivo, siempre que, sin embargo, todas las cantidades debidas y pagaderas más todos los cargos mensuales futuros de conformidad con el presente se devuelvan inmediatamente a la Compañía. La Compañía puede negar o cancelar el Servicio al Cliente por falta de pago de facturas, violación o incumplimiento de cualquier disposición de la ley, reglamentos federales o estatales, y por el uso excesivo o inapropiado del servicio.
7. **INDEMNIZACIONES DE CRÉDITO:** Si el servicio es interrumpido por dificultades técnicas fuera del control del Cliente, al notificarlo, se le acreditará al Cliente una interrupción de dos horas o más a la tasa de 1/720 del cargo mensual por el servicio afectado por cada hora o fracción mayor De que la interrupción continúa.
8. **INDEMNIZACIÓN:** Compañía, sus afiliados y cada uno de sus respectivos propietarios, directores, empleados y funcionarios no serán responsables de ninguna reclamación de terceros contra la Compañía que surja del uso del Servicio por parte del Cliente. El cliente acepta además defender a la Compañía contra tales Reclamaciones y pagar, sin limitación, todos los costos de litigio, honorarios razonables de abogados y costos judiciales, pagos de liquidación y cualquier otro daño otorgado o resultante de dichas Reclamaciones.
9. **TIEMPO DE LLAMADAS:** El tiempo de llamada comienza cuando la persona que llama responde. Los tiempos de carga para las llamadas finalizan cuando uno de los partidos desconecta las llamadas.
10. **TARIFAS DE SERVICIO:** El Cliente reconoce que este Acuerdo está sujeto a todas las leyes, reglas y regulaciones federales y estatales aplicables, y las tarifas, términos y condiciones de servicio publicadas de la Compañía disponibles en las oficinas de la Compañía o en el sitio web ubicado en [www.ptci.net](http://www.ptci.net).